

# Informations pratiques du secteur numérique

Document d'information - version juillet 2026

**Le secteur Numérique accompagne les habitants dans l'utilisation des outils numériques, les démarches en ligne et l'accès aux services du quotidien.**

## Public concerné

Tout public. L'accompagnement est adapté au niveau et aux besoins de chaque personne.

## Permanences sur rendez-vous

| Jour     | Matin         | Après-midi    |
|----------|---------------|---------------|
| Mercredi | 09:30 - 11:00 | 14:00 - 17:00 |
| Vendredi | 09:30 - 11:00 | 14:00 - 16:00 |

**Sans rendez-vous** : un accueil peut être possible uniquement pour une demande urgente, selon la disponibilité du médiateur. Il n'est pas garanti.

## Aides proposées

- Prise en main d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone.
- Aide à l'utilisation des sites et services en ligne.
- Numérisation, envoi et téléversement de documents.
- Création et utilisation d'une adresse email.
- Conseils de sécurité numérique et protection des données personnelles.
- Aide à l'utilisation d'un ordinateur ou d'un équipement numérique personnel.

## Équipements disponibles

- 5 ordinateurs portables récents.
- 3 tablettes.
- Imprimante laser couleur et scanner.
- Casques audio et vidéoprojecteur.
- Accès Wi-Fi gratuit dans les conditions prévues par le centre.

## Limites de l'accompagnement

**Le médiateur numérique accompagne et explique. Il ne réalise pas les démarches à la place de l'utilisateur.**

- Il ne remplit pas les déclarations à la place de la personne.
- Il ne contacte pas les administrations à la place de l'utilisateur.
- Il ne rédige pas les courriers personnels ou administratifs.
- Il ne conserve pas les mots de passe ni les documents personnels.

- Chaque usager reste responsable de ses comptes, de ses données et des informations transmises.

## Cybercafé et ateliers

Le cybercafé est temporairement fermé jusqu'à la rentrée. Un programme d'ateliers numériques est en cours de préparation pour l'automne 2026.

## Contact

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| Médiateur numérique   | Evgen BABYCH       |
| Téléphone             | 03 54 40 67 92     |
| Email                 | admin@csjericho.fr |
| Accueil / secrétariat | 03 54 40 67 87     |

**Prendre rendez-vous :** via le formulaire de contact du site [csjericho.fr](http://csjericho.fr).