Mes services du quotidien

Fiches d’exercice — cas entièrement fictifs, sans connexion ni envoi

SITUATION 1 — DOCTOLIB

Je souhaite chercher un médecin généraliste à Nancy. Je lis son lieu de consultation, le motif et les conditions, puis je m’arrête avant toute confirmation de rendez-vous.

SITUATION 2 — CAF

Je dois retrouver une attestation de paiement CAF. Je repère la rubrique « Mes attestations » et je vérifie le type de document et la période demandée. Aucune connexion collective.

SITUATION 3 — IMPÔTS

Je dois retrouver un avis d’impôt. Je cherche « Documents », je sélectionne l’année et je distingue l’avis de la déclaration de revenus. Le compte réel reste privé.

SITUATION 4 — MON ESPACE SANTÉ

Dans le dossier fictif, je cherche un document nommé « Exemple_document_atelier.pdf ». Je sais que son absence dans un vrai dossier ne prouve pas qu’aucun examen n’a eu lieu.

Je retiens : un bon service, une action précise, et des données personnelles qui restent privées.

Ne pas réserver de vrai créneau ni ouvrir de vrai compte pendant le travail collectif.

Mon bilan pratique

10 situations pour revoir les 10 ateliers du parcours

- [ ] 1. Une application me dérange : je règle ses notifications.
- [ ] 2. Je ne comprends pas une affiche : j’utilise une traduction par caméra ou à voix haute.
- [ ] 3. Je n’utilise plus une application : je vérifie avant de la désinstaller.
- [ ] 4. Je cherche un bus : je prépare mon trajet avec STAN ou un itinéraire.
- [ ] 5. Je cherche mon billet : je retourne à ma réservation ou à mon application de voyage.
- [ ] 6. Je cherche un ancien e-mail : j’utilise un mot-clé dans la recherche.
- [ ] 7. Je cherche un PDF : je vérifie Téléchargements ou Fichiers.
- [ ] 8. Je dois transmettre un papier : je scanne, je nomme et je range un PDF.
- [ ] 9. Je veux connaître une démarche : je commence sur un site officiel.
- [ ] 10. Je cherche un rendez-vous, une attestation ou un document : je choisis le bon service.

Je peux maintenant… (un geste que je sais refaire) :

Je veux encore essayer… :

Ma question pour le médiateur numérique :